

# Webinar „Konflikte fair managen“

**Zielgruppe:** Vertrieb, Beratung, Geschäftsführung und alle weiteren Personen mit Kundenkontakt

**Relevanz:** Für unsere Kunden gehören Ambivalenz und Unsicherheit ihrer Märkte zu den unangenehmen Auswirkungen der Krise. Bekanntlich führt gerade Ungewissheit zu verstärkter Spannung und Stress in der Kommunikation. Daher setzen Experten in derartigen Gesprächen gezielt bewährte Erkenntnisse aus dem Konflikt-Management ein.

**Inhalte:** Wir befassen uns mit dem praktischen Einsatz bewährter Grundlagen des Konflikt-Managements in der Kunden-Kommunikation. Hierzu zählen das Kreislaufmodell zur Findung fairer Lösungen sowie die praktischen Konsequenzen der menschlichen WahrnehmungsfILTER. Wir praktizieren die Gewinnung neuer Perspektiven durch Ändern der Wahrnehmungs-position und befassen uns mit der Erkenntnis, dass die Landkarte nicht das Gebiet sein muss.

**Termin:** 24.09.2020 – 15:00 h bis 17:00 h - Online

**Teilnahmegebühr:** 95.- € zzgl. MwSt.

**Anmeldung:** [info@WerteFactory.de](mailto:info@WerteFactory.de)



Im Workshop „Vertriebsmethode Sales Cycle“ haben wir (Geschäftsführung und Vertriebsteam der HPC) eine innovative Methode kennengelernt, mit der wir unsere Vertriebs-effizienz und unseren Vertriebs-erfolg steigern werden. Anhand praktischer Beispiele haben wir die besondere Bedeutung von Emotion im Vertrieb sowie interessante Möglichkeiten zum gezielten Einsatz der sozialen Medien erfahren. Die gemeinsam mit den Moderatoren entwickelten Vertriebswerkzeuge nutzen wir aktiv und beabsichtigen, weitere Werkzeuge bedarfsgerecht zu entwickeln.

Ich danke Fahim Mohmand und Frank Bayer für den praxis-gerichteten Workshop und die wertvollen Erkenntnisse zur Effizienzsteigerung im Sales. Die Vertriebsinnovation mit Sales Cycle hat mich überzeugt. Daher empfehle ich die Methode und beide Moderatoren gerne weiter.

Janni Wahrenburg – Geschäftsführer HPC Aktiengesellschaft

A close-up photograph of a young woman with dark hair pulled back, blue eyes, and a warm smile. She is holding a white business card in her right hand, which is extended towards the camera. The background is plain white.

Glückliche Zeiten für die Gewinner der Veränderung

WerteFactory  
Gutleuthofweg 32  
69118 Heidelberg  
06221-8897-44  
info@WerteFactory.de  
[www.WerteFactory.de](http://www.WerteFactory.de)

